

试卷代号:44988

座位号

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

电子政务概论 试题(开卷)

2024年7月

学 号: _____

姓 名: _____

考点名称: _____

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共10小题,每小题1分,共10分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. 电子政务标准化总体组已经提出了《电子政务标准》的初步体系,为制定电子政务标准提供了基本框架。该标准体系包括()大部分。

- A. 五
B. 六
C. 七
D. 八

2. ()是电子政务的核心和基础。

- A. 政府外部的办公系统
B. 政府内部的互联网系统
C. 政府内部的办公系统
D. 政府外部的互联网系统

3. 电子政务的公共服务模式,根据()的不同,可以分为政府对社会公众的服务模式和政府对企业的服务模式。

- A. 服务主体
B. 服务方式
C. 服务对象
D. 服务目的

4. 政府工作人员可以系统地利用自动化程度很高的工具从事公务活动,这些自动化设备承担了简单判断的程序性工作,而工作人员需要做的将是更具创造性的非例行的工作。这体现了电子政务对政府()的影响。

- A. 管理环境
B. 管理职能发展
C. 组织结构
D. 组织规模

5. 将收发处理文件等程序性的活动从传统的手工方式转向 workflow 自动化方式,体现了我国办公自动化系统发展的()阶段的特征。

- A. 第一
B. 第二
C. 第三
D. 第四

6. 在基于互联网的桌面视频会议系统的组成部分中,哪一部分是对与会议有关的地区、职称、职务等信息进行有效的管理?()

- A. 文档管理
B. 人员管理
C. 政策管理
D. 各种代码表的管理

7. ()是设法发现与特定需求相关的知识结构,从外部贮藏库中提取知识,并通过过滤来发现与知识寻求者相关的知识,并把这些知识呈现给知识需求者。

- A. 内化
B. 外化
C. 认知
D. 中介

8. ()是电子政务立法的重点。
- A. 人的基本信息权利及保护方面的立法
B. 信息安全立法
C. 促进基础设施建设的立法
D. 政府信息公开和政府信息效率方面的立法
9. ()的通过及施行,标志着我国首部真正意义上的信息化法律已正式诞生。
- A.《互联网信息服务管理办法》
B.《计算机软件保护条例》
C.《电子签名法》
D.《计算机信息系统国际联网保密管理规定》
10. 办公人员的身份确认问题属于电子政务的()的安全问题。
- A. 基础设施
B. 运行环境
C. 信息安全
D. 安全管理

二、不定项选择题(本题共 20 小题,每小题 2 分,共 40 分。下列每小题给出的选项中,至少有一个选项符合题目要求。多选、漏选、错选均不得分)

11. 电子公文传输系统以()为保障。
- A. 数据元标准
B. 数字签名
C. 认证体系
D. 公文格式标准
12. 政府间协同管理模式可以简单理解为()对()的电子政务。
- A. 政府,政府
B. 政府,个人
C. 政府,企业
D. 企业,个人
13. 在我国的电子政务建设中,落实、保障和维护公众的知情权,实行政务信息公开并为社会共享,是体现()理念转变中最为现实也最为重要的方面。
- A. 民主
B. 责任
C. 效能
D. 创新
14. 电子政务给政府管理职能的发展带来的变化主要包括()。
- A. 促进了政府管理职能转变
B. 改变着政府管理职能实现的主要方式
C. 降低了政府管理职能实现的成本
D. 提高了政府管理职能实现的成本

15. 通过对《国家电子政务总体框架》的分析,可以发现,推进国家电子政务建设,()是宗旨。

- A. 服务
B. 应用
C. 信息资源开发利用
D. 基础设施

16. 根据《国家电子政务总体框架》,电子政务的基础设施包括()。

- A. 法律法规与标准化体系
B. 国家电子政务网络
C. 政务信息资源目录体系与交换体系
D. 信息安全基础设施

17. 在公务处理系统中,电子日程表的功能主要包括()。

- A. 活动安排
B. 会议安排
C. 例行活动管理
D. 在办事务监控

18. 电子化公务处理系统应当提供比较完备的档案管理功能,其中的主要功能包括()。

- A. 鉴定
B. 归档
C. 检索
D. 保管

19. 一个决策支持系统的典型组件不包括()。

- A. 数据管理子系统
B. 模型管理系统
C. 用户界面子系统
D. 门户

20. 下列属于电子政务信息资源管理系统的是()。

- A. 电子信息资源库管理子系统
B. 办公业务资源管理子系统
C. 用户界面子系统
D. 公众信息服务子系统

21. 下列属于政府网站公布的静态信息的是()。

- A. 公告
B. 法规
C. 研究报告
D. 通知

22. 下列属于政务信息资源内容构成的是()。

- A. 政府决策信息
B. 为社会各界服务的信息
C. 反馈信息
D. 政府间的交流信息

23. 政务信息优化选择的基本标准有()。

- A. 有序性
- B. 可靠性
- C. 适用性
- D. 相关性

24. 政务信息优化选择的主要方法有()。

- A. 比较法
- B. 分析法
- C. 核查法
- D. 排序法

25. 电子政务系统安全的内部威胁不包括()。

- A. 信息间谍
- B. 执行人员操作不当
- C. 安全意识不强
- D. 软硬件缺陷

26. 下列属于电子政务安全防范技术的是()。

- A. 反病毒系统
- B. 防火墙系统
- C. 虚拟专用网
- D. 入侵检测系统

27. 下列属于电子政务安全功能指标的是()。

- A. 时效性指标
- B. 保密性指标
- C. 真实性指标
- D. 可用性指标

28. 电子政务安全的总体策略是()。

- A. 国家主导、社会参与
- B. 局部突围、政府管控
- C. 全局治理、积极防御
- D. 等级保护、保障发展

29. 下列属于 ASPA 模式提倡的电子政务实施步骤的有()。

- A. 单向沟通
- B. 价值交易
- C. 电子民主
- D. 跨部门的政府合作

30. 下列属于电子政务发展的并进模式的环节的是()。

- A. 数字化
- B. 信息化
- C. 政策化
- D. 平台化

三、简答题(本题共 3 小题,每小题 10 分,共 30 分)

31. 电子政务为建立责任政府创造了哪些必要条件?

32. 与传统的公共服务方式相比,政府电子化公共服务具有哪些鲜明的特点?

33. 加拿大采取的农业信息服务方式有哪些?

四、案例分析题(本题共 1 小题,每小题 20 分,共 20 分)

34. 2022 年 12 月 20 日,由中国电子信息产业发展研究院指导、中国软件评测中心主办的“2022 数字政府评估大会暨第二十一届政府网站绩效评估结果发布会”在北京召开,大会主题是:协力共建中国式数字政府。

会上,中国电子信息产业发展研究院安晖副总工发布了 2022 年数字政府评估系列结果。评估结果显示,2022 年我国省级和重点城市数字政府服务能力水平进一步提升,数字政府建设已进入全面改革、深化提升的关键时期阶段。数字政府建设成效明显,主要表现在以下六个方面:

一是数字政府建设步伐持续加快。与 2021 年相比,今年达到高档级数字政府建设水平的政府数量进一步增多,低档级的政府数量进一步减少,档级重心继续上移,数字政府服务能力持续提升。各地各部门高度重视数字政府建设,在体制机制、顶层规划等方面的改革实践不断深入。64 个省级政府和重点城市中,设立数字政府工作领导小组、数据管理机构、出台顶层规划方案的地方数量继续增加,加强统筹领导推进数字政府建设基本成为共识,组建数据综合管理机构推进数字政府建设已成趋势,出台顶层规划指导数字政府建设已成规模。

二是平台技术支撑能力持续增强。64 个省级和重点城市政府均有侧重有计划的稳步推进集约化政务云平台、政务数据中心建设以及政务信息系统云迁移。超过七成的地方初步完成政务云平台建设,其他地方也在有序推进平台建设或持续升级。共性应用支撑持续提升用户体验。超过九成的省级和重点城市政府政务服务平台实现办事系统的统一申报、统一查询、统一咨询、统一支付、统一评价等功能,超过一半以上的地方电子营业执照应用领域能够覆盖税务、社保、不动产等业务场景,并与外省(市)实现互通互认。

三是数字化履职能力成为建设重点。在经济调节数字化方面,近 40%的地方政府已经探索建设宏观经济调控、经济运行监测相关预警平台、系统,加强经济数据整合、汇聚、治理,强化经济监测预警。在市场监管数字化方面,约有 75%的省级政府和重点城市政府已经构建或正在构建市场监

管大数据平台或系统,支撑对市场主体的管理服务和对市场产品的全流程监管。在社会治理数字化方面,各地以数字化助推社会治理模式的创新案例不断涌现。在生态环境保护数字化方面,约一半的省级政府和重点城市政府利用数字化手段开展生态环境治理。在公共服务数字化方面,各地网上政务服务的智能化水平持续提升,近90%的地方政府门户网站提供了“一件事联办”集成服务,真正实现“让数据多跑路,让群众不跑腿”、“一站受理,一窗联办”。

四是数字防疫为数字政府建设积累了宝贵经验。两年多来,健康码在加快推进政务数据、公共数据高效共享,以及与个人信息、社会数据的融合应用方面进行大胆创新和尝试,是以场景为牵引、以数据为驱动的数字政府建设的典型应用,为新时代数字政府建设积累了宝贵经验。当然,健康码应用过程中产生的公众对个人信息保护的疑虑、因权力异化导致健康码被滥用引起的公众不满,以及最终未实现全国一码通行的遗憾等问题,也为今后各地数字政府建设提供了另一种参考。

五是社会满意度进一步提升。64个省级政府和重点城市政府依托政府网站(政务服务平台)、政务大厅、移动端推动本地政务服务“好差评”系统建设,积极主动接受社会监督,政务服务好评率达99.5%。针对办事服务差评情况各地积极开展整改,差评整改率超过99%,政务服务“好差评”制度体系基本建成。在互动回应方面,几乎所有地方都建设了互动渠道接受公众企业问询,接近40%的地方还提供了问题答复满意度评价功能,超过80%的省级政府和重点城市的数据开放平台上也提供公开数据的满意度评价功能,收集用户数据需求,有效提升社会满意度水平。

六是各地创新实践异彩纷呈。2022年评估工作共计征集到220余家省、市、县级政府部门推荐的640个数字政府及政府网站建设实践案例。其中,数字政府类案例290余个,案例类别涉及政府数字化履职能力建设、制度规则体系建设、技术平台支撑体系建设、安全保障体系建设、数字机关建设等多个方面,为其他地方数字政府建设提供了重要参考与借鉴。

阅读上述案例并联系教材回答下列问题:

建设政府门户网站的基本意义有哪些?

试卷代号:44988

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

电子政务概论 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2024年7月

一、单项选择题(本题共10小题,每小题1分,共10分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. B 2. C 3. C 4. A 5. B
6. D 7. A 8. B 9. C 10. B

二、不定项选择题(本题共20小题,每小题2分,共40分。下列每小题给出的选项中,至少有一个选项符合题目要求。多选、漏选、错选均不得分)

11. BC 12. A 13. A 14. ABC 15. A
16. BCD 17. ABC 18. ABCD 19. D 20. ABD
21. BC 22. ABCD 23. BCD 24. ABC 25. A
26. ABCD 27. BCD 28. ACD 29. BCD 30. ABD

三、简答题(本题共3小题,每小题10分,共30分)

31. 电子政务为建立责任政府创造了哪些必要条件?

电子政务为建立责任政府创造了必要条件。

(1)电子政务需要优化的规范化管理做基础,这一基础给政府内部权责体系的建立和进一步精细化注入了必要的压力;(3分)

(2)电子政务使政府的透明度提高,这使得来自行政机关内部外部的各种监督活动,因依据更加明确和充分而更具有效性;(4分)

(3)电子政务密切了政府与公众间的关系,使社会公众更易于参与管理并对政府实施监督,促进政府履行责任。(3分)

32. 与传统的公共服务方式相比,政府电子化公共服务具有哪些鲜明的特点?

作为一种新型的服务模式,政府电子化公共服务与传统的公共服务方式相比发生了明显的变化,具有自身鲜明的特点,表现在以下几方面:

(1)网络化。(1分)

(2)需求导向。(1分)

(3)全天候。(1分)

(4)跨地域。(1分)

(5)互动。(1分)

(6)透明。(1分)

(7)整合,即服务内容的整合。(1分)

(8)公开。(1分)

(9)优化,即服务流程的优化。(1分)

(10)高效。(1分)

33. 加拿大采取的农业信息服务方式有哪些?

加拿大采取的农业信息服务方式有:

(1)在互联网上建立网站,发布信息;(2分)

(2)通过网上电子邮件提供信息咨询服务;(2分)

(3)开设信息咨询免费电话,直接答复农民咨询的问题;(2分)

(4)以传真或邮寄资料的方式提供信息服务;(1分)

(5)派专家到农场现场解答农民提出的问题;(1分)

(6)进行培训,教会农民如何咨询问题、如何获取信息、如何上传信息、如何使用信息等。(2分)

四、案例分析题(本题共1小题,每小题20分,共20分)

34. 建设政府门户网站的基本意义:

(1)政府门户网站为政府提供公共服务创造了良好的方式。(5分)

(2)政府门户网站可以作为更加全面、深入、通畅和便利的信息交流方式。(5分)

(3)政府门户网站是整合资源和管理的重要模式。(5分)

(4)政府的绩效需要通过更加开放的途径来衡量和评估。(5分)

以上4个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣2分。